

New Publication Info.

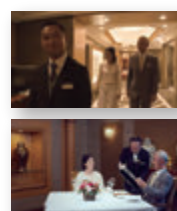


ホテルの基本サービスマニュアル レストラン編 DVDが完成しました！

本 DVD は、ホテルスタッフの新人研修の際に皆さまに知ってほしい、感じてほしいレストランサービスについて「① お出迎えからお見送りまで、② テーブルサービスの実践、③ 先輩からのメッセージ」の3部構成で取りまとめた DVD です。

Chapter 【全編再生 26:48】

- ①【10:26】 レストランにおけるサービス（お出迎えからお見送りまで）
- ②【11:10】 テーブルサービスの実践
- ③【04:00】 先輩からのメッセージ



DVD のあらすじ

奥さまの誕生日にご主人がレストランを予約。レストランスタッフは、お出迎え、お席へのご案内、オーダーテイク、そして会計・お見送りまで、心のこもったサービスを提供していく。

頒布価格：一般 4,000 円、会員 2,000 円（税込 / 送料別）

冊子版マニュアルも同時完成！

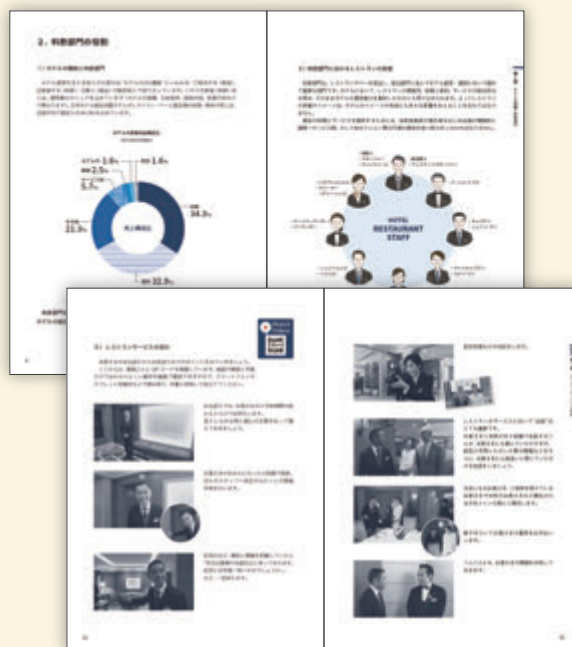
冊子版のマニュアルは、ホテルのレストランの基本サービスについての詳細を記載しています。DVD 版と併せてお使いいただくことで、より効果的な研修教材となります。

■マニュアルの特徴

- ① 料飲部門の特性を記載。
- ② 身だしなみ・言葉遣い等レストランスタッフの基本姿勢を記載。
- ③ 食中毒予防や体調管理等レストランスタッフにおける衛生・安全管理を記載。
- ④ 第4章「レストランサービスの実践」は、DVD 版に関連する QR コードを記載。
- ⑤ フレンチレストランで使われるフランス語等、専門用語解説を記載。

■章立て

- | | |
|------------------|-------------------|
| 第1章「ホテルの組織と料飲部門」 | 第4章「レストランサービスの実践」 |
| 第2章「基本姿勢」 | 第5章「レストランサービス資料編」 |
| 第3章「衛生・安全管理」 | |



頒布価格：一般 2,000 円、会員 1,000 円（税込 / 送料別）

・ページ数 :92 ページ・大きさ : B5 版

日本ホテル協会会員専用ホームページにて購入申込書がダウンロードできます。

www.j-hotel.or.jp

ホテルの基本サービスマニュアル レストラン編

購入申込書

申込日: 令和 年 月 日

下記のとおり『ホテルの基本サービスマニュアル レストラン編』の購入を申し込みます。

申込先 一般社団法人日本ホテル協会 本部事務局 TEL: 03-3279-2706

FAX: 03-3274-5375

○で囲む ● 会員 ● 一般				
申込者氏名 (担当者名)		連絡先	TEL	
			FAX	
ホテル名 (社名)		部・課名		
送付先	〒	—	TEL	
			FAX	

名称	形式	頒布価格 (送料別)		購入部数	金額		
		会員	一般				
ホテルの基本サービスマニュアル レストラン編 冊子版	冊子版 B5版・92ページ	1,000円	2,000円				
ホテルの基本サービスマニュアル レストラン編 DVD	DVD 全編再生 26:48	2,000円	4,000円				
備考: 請求書を同封いたしますので到着後郵便振替にてお支払いください。 上記頒布価格には送料は含まれておりません。 送料着払いにてお送りいたします。				計	部	合計	円

協会記入欄

担当者		発送方法	
発送日		請求書№	