

日 ホ 協 第 4 7 号
令 和 7 年 5 月 1 日

正 会 員 各 位

一般社団法人日本ホテル協会
専務理事 掛江浩一郎



第93回幹部育成セミナー開催のご案内

当協会では、来る7月7日(月)と8日(火)の二日間に亘り、「第93回幹部育成セミナー」を京王プラザホテルにて開催いたします。今回は宿泊部門が対象です。

別紙のプログラムをご一読いただき、受講申込書にご記入の上、お申込みください。

多くの皆様のご参加をお待ち申し上げます。

第93回幹部育成セミナー (宿泊)

会期：令和7年7月7日(月)～8日(火)

会場：京王プラザホテル 本館4階「花」

プログラム

第1日 7 月 7 日 (月)	12:00	受付開始
	13:00	開会挨拶
	13:10 ～ 14:40	「ホテルアセットマネジメントとHAMA Japan」 (一社) Intellectual Innovations 代表理事 池尾 健 氏
	14:40～15:10 コーヒーブレイク	
	《座 談 会》	
	第1セッション 15:10 ～ 16:40	「カテゴリー分化するホテルのサービス提供視点!!」 「若手社員育成と外国人就業員への対応とポイント!!」 進行役 立教大学 観光研究所 特任研究員 玉井 和博 氏
	休憩 16:40 ～ 16:50	パネリスト 帝国ホテル 宿泊部ゲストリレーションズ課フロント支配人 平 久 氏 The Okura Tokyo
	第2セッション 16:50 ～ 18:20	宿泊部フロントサービス課課長 須藤 正人 氏 (株)西武・プリンスホテルズワールドワイド セールス&マーケティング部次長 杉江 英人 氏 京王プラザホテル 宿泊部ゲストリレーションズ クラブラウンジ副支配人 金本 龍寿 氏
	18:30～20:00 懇親夕食会(立食)本館5階「コンコードボールルーム」	

第2日 7 月 8 日 (火)	10:00 ～ 11:30	「組織行動科学®と生成AIを活用した ホテル業務の品質と効率向上の両立」 リクエスト(株) 代表取締役 甲畑 智康 氏
	11:30～12:20 昼 食 本館4階「花」	
	12:20 ～ 13:50	「カスハラに関する最新法令に基づく 現場で使える知識と具体策」 (株)ブライト 代表取締役 夏目 哲宏 氏
	13:50～14:00 コーヒーブレイク	
	14:00 ～ 15:30	「ホテル業界の未来を拓く 人的資本経営と戦略的展望」 (株)JTBコミュニケーションデザイン 代表取締役社長執行役員 藤原 卓行 氏

注) 上記の講師・演題等スケジュールは都合により変更される場合もありますので、予めご了承ください。

第93回幹部育成セミナー講師プロフィール

池尾 健 (いけお けん) 氏

Flat Collaboration 合同会社創業者・一般社団法人 Intellectual Innovations 代表理事。
ウェスティンホテル東京にてホテル運営実務に携わった後、渡米。New York University (NYU) にてホテル投資・ファイナンスの修士取得。
その後、ゴールドマン・サックス、フォートレス・インベストメント・グループにて、日本マーケットにおけるホスピタリティ投資プラットフォームの構築を主導、数々の事業再生案件に携わる。
2017年に一般社団法人 Intellectual Innovations を創業。現在は立教大学特任研究員、武蔵野大学アントレプレナーシップ研究所客員研究員、Hospitality Asset Managers Association Japan の President として、産官学連携を通じた組織作り、教育・研究活動に従事。地域連携プラットフォームである TOUCA、宿泊施設向けの伴走型トレーニングプログラムである GM GYMなどを展開している。

玉井 和博 (たまい かずひろ) 氏

1971年 立教大学経済学部卒業 / 同年 京急不動産 (株) 入社
1993年 (株) ホテル京急・ホテル開業準備室出向 (2003年 転籍)
2001年 ホテル グランパシフィック メリディアン 取締役副総支配人
2004年 ホテル パシフィック東京 取締役副総支配人
2005年 (株) 楼蘭 代表取締役社長
2007年 ホテル パシフィック東京 常務取締役総支配人
2008年 (株) ホテル京急 代表取締役社長 兼 ホテル パシフィック東京総支配人
2010年 立教大学 観光学部 特任教授
2016年 大妻女子大学 教授
2019年 【現在】立教大学 観光研究所 特任研究員 (2016年～)

【主な外部委員歴】

- ・観光庁/「観光産業革新検討会」座長
- ・観光庁/「旅館の生産性向上&インバウンド対応検討会」座長
- ・観光庁/「アフターコロナ時代における地域活性化と観光産業に関する検討会」委員
- ・厚労省/「旅館業法の見直しに係わる検討会」座長
- ・厚労省&観光庁/「宿泊施設向け接客研修ツール作成等のための検討会」座長
- ・東京都/「観光有識者会議」委員
- ・東京都/「政策評価 (観光部門)」委員
- ・東京観光財団/「東京都 MICE 連携推進協議会」委員
- ・埼玉県/「観光づくり基本計画推進委員会」委員長
- ・国家公務員共済組合連合会 / 「宿泊事業経営改善委員会」委員
- ・(財)日本ホテル教育センター 理事 他

平 久 (たいら ひさし) 氏

1992年3月 (株) 帝国ホテル 入社
宿泊部フロント課フロントサービス
2001年4月 宿泊部フロント課フロント
2008年4月 宿泊部フロント課ロビーマネジャー
2012年4月 宿泊部客室課フロアマネジャー
2012年7月 宿泊部フロント課ゲストサービス
2014年10月 宿泊部接客課 (デューティーマネジャー)

2015年4月 宿泊部接遇課(デューティーマネジャー) 副支配人
2017年4月 宿泊部ゲストリレーションズ課(デューティーマネジャー) 支配人
2020年4月 宿泊部フロント課フロント支配人
2022年4月 宿泊部ゲストリレーションズ課フロント支配人

須藤 正人(すとう まさと) 氏

2001年 (株)ホテルオークラ東京 入社
宿泊部 フロントサービス課にて勤務
2016年 宿泊部 客室課 副課長
2019年 宿泊部 フロントサービス課 副課長
2021年 宿泊部 副課長
2022年 宿泊部 ゲストサービス課 副課長
2024年 宿泊部 フロントサービス課 課長

杉江 英人(すぎえ ひでひと) 氏

1992年 株式会社プリンスホテル 入社
2010年 ザ・プリンス パークタワー東京(兼)東京プリンスホテル 宿泊営業課長
2015年 グランドプリンスホテル高輪(兼)品川プリンスホテル 営業支配人
2023年 株式会社西武・プリンスホテルズワールドワイド
セールス&マーケティング部 次長

金本 龍寿(かねもと たつとし) 氏

2006年 (株)京王プラザホテル 入社
同年4月 宿泊部ロビーサービス
同年10月 料飲宴会部オーロラ
2007年 宿泊部ロビーサービス
2016年 宿泊部フロント
同年11月 宿泊部ゲストリレーションズ クラブラウンジ
2022年 宿泊部ゲストリレーションズ クラブラウンジ 副支配人

甲畑 智康(こうばた ともやす) 氏

リクエスト株式会社代表取締役。東京芸術大学美術学部卒。日本行動分析学会会員。
著書：現場を上手にまとめる介護リーダーの8つの技術、教える技術 外国人と働く編など
リクエスト株式会社は、国内336,000人の組織で働く人達の行動データに基づいた組織行動科学®を基盤に、人間の行動と思考を研究開発する5つの機関が連携し、930社以上の企業の人的資本開発を支援する企業。
主なサービス：
- ふつうの社員が活躍する組織行動科学®
- 組織のリーダーに必要な問題設定思考®
- 若手・中堅をリーダーにNext Leader Capital
- AIで行動仮説を生成する条件設定思考®

夏目 哲宏(なつめ てつひろ) 氏

1979年愛知県生まれ。北海道大学法学部卒、同大学院法学研究科修了。
新卒で(株)リクルートコスモス(現:(株)コスモスイニシア)に入社して住宅の販売や法務業務に従事するも、不動産業界がリーマンショックに直面した後の2009年に婚礼施設やレストランの運営等を行う(株)ノバレーゼに転職。

同社の法務及び株式担当者として、東証一部（当時）への上場に携わる他、クレーム対応や音楽著作権等ブライダル特有の案件に対応する中で「ブライダル事業に特化した法律サービス」の創設を着想し、2014年に行政書士資格を取得し、社内の起業コンテストを経て、2015年に株式会社ブライトを設立し独立起業した。

その後は日本で唯一の「ブライダル特化」の立場から、全国のホテル・式場及び婚礼事業者に対して、セミナーや研修から婚礼規約・契約書等の作成や見直し等の法務業務の他、「ムービー婚礼規約」「電子署名サービス Be-Sign」「チャット型相談サービス/ぶらいいりの法務ルーム」等ブライダルをはじめとしたサービス現場の業務効率改善に資するサービス等を開発、提供している。

藤原 卓行（ふじわら たかゆき）氏

1991年 中央大学経済学部を卒業し、日本交通公社（現 JTB）入社

2013年 JTB コーポレートセールス第三事業部長

2016年 執行役員 東京中央支店長

2020年 JTB 執行役員個人事業本部事業統括部長

2022年 JTB 執行役員ツーリズム事業本部仕入商品事業部長

2024年4月1日より JTB コミュニケーションデザイン代表取締役社長執行役員

主な実績：

2015年「JTB ダイバーシティアワード大賞」を受賞。「営業コンピテンシーモデル」を構築し、JTB 生産性日本一の個所長として脚光を浴びる。グループ本社では仕入れから販売に至るバリューチェーン全体での顧客体験（CX）向上に取り組む。

第93回幹部育成セミナー 募集要項

- (1) 受講対象 会員ホテルの宿泊関係幹部社員及び幹部社員クラス
- (2) 定員 80名〔先着順〕
- (3) 会場 京王プラザホテル 本館4階「花」
〒160-8330 新宿区西新宿2-2-1
TEL: 03-3344-0111 FAX: 03-3345-7456
- (4) 期日 令和7年7月7日(月)～8日(火)
- (5) 受講料 会員ホテル—20,000円、会員外—40,000円
(懇親夕食会、二日目昼食、コーヒーブレイク(2回)を含む)
*宿泊オプション 54,000円
(全室禁煙。一泊朝食付き、税サ込み。先着10室)
- (6) 申込み 申込書によりメール(jha@j-hotel.org)またはFAXにてお願いいたします。(通信回線上の支障等により、着信しない場合もありますので、送信後、着信のご確認をしていただければ幸いです)後日、「受講票」及び「請求書」をご担当者宛てにお送りいたします。費用は下記の当協会口座まで、6月30日(月)までにお振り込みください(万が一遅れる場合はご連絡ください)。
〈口座名〉 みずほ銀行 銀座支店 当座 0107920
口座名 一般社団法人日本ホテル協会
*大変恐縮ですが、振込手数料は貴ホテルにてご負担願います。
- (7) 締切日 6月23日(月)必着
締切日前でも定員に達し次第募集を締め切ります。
- (8) 取り消し 原則として払い戻しはいたしません。

(一社)日本ホテル協会 TEL:03-3279-2706 FAX:03-3274-5375

担当: 山口、小林

第93回幹部育成セミナー受講申込書

ホテル名：

ご担当者氏名：

役職：

Mail：

TEL：

*宿泊はオプションです(朝食付)。お申し込みの場合は○で囲んでください。金額にはサービス料、税が含まれています。

受講者氏名	役職名	年齢	性別	受講料	*宿泊 (朝食付税・込)	備考
					¥54,000	
(フリガナ)				会員-20000 会員外-40000	全室禁煙	
(フリガナ)				会員-20000 会員外-40000	全室禁煙	
(フリガナ)				会員-20000 会員外-40000	全室禁煙	

参加費請求書宛名：

- 参加費としてお支払いいただく金額は、受講料と宿泊費(オプション)の合計金額となります。
下記の当協会口座まで、6月30日(月)までにお振り込みください。
みずほ銀行 銀座支店 当座 0107920 (口座名) 一般社団法人日本ホテル協会
- キャンセルについては原則として払い戻しはいたしません。

◎お申し込みは6月23日(月)必着でメール(jha@j-hotel.org)またはFAXによりお願いいたします