

第20回HWCワークキャンプ

〔ファンダメンタルレベル〕

講習スケジュール

- ・開催期間 : 平成30年2月27日(火)～28日(水)
- ・開催場所 : 帝国ホテル 本館3階「鶴の間」

第1日 2月27日	講義	概要	担当講師
09:00～09:30	受付		
09:30～09:40	オープニング	・ご挨拶、2日間のスケジュール	日本ホテル協会
09:40～09:50	オリエンテーション	・本ワークキャンプの目的・趣旨説明	阿部 マリ子 氏
09:50～11:00	ホテルウェディング概論	顧客がウェディング施設を決定する際、比較検討する対象の「ホテル・ゲストハウス・式場」について、それぞれの特性を考察しながら「お客様に喜んで選んでいただける【ホテルウェディング】とはどのようなものか？」 顧客への魅力訴求に役立つアピールポイントをワークを通して学ぶ。	阿部 マリ子 氏
11:00～11:10	休憩		
11:10～12:40	トークセッション ウェディングパーティのトレンド	年々多様化する顧客のニーズにより、変化し続ける日本のウェディングトレンド。 新郎新婦を打合せでリードするため、ウェディングのプロフェッショナルとしてのマインドとは？ さらに、新郎新婦のニーズのキーワード【自分たちらしさ】を実現するためのウェディングトレンド【テーマウェディング】について、どのようにテーマ設定を行うか？など、すぐに使えるテクニックを学ぶ。 ウェディングの業界で働く側だけでなく、新婦からも絶大なファンを持つ「ワキリエ」氏の感性の要素や、ウェディングへの想いを阿部マリ子氏がトークセッションによって引き出す。 質疑応答や「ワキリエ」氏との交流もあり。	(株)Smile.D.C代表 クリエイティブディレクター ワキリエ 氏
12:40～13:40	昼食		
13:40～15:30	ウェディングコンセプト作成体験（前半）	上記で学んだ内容を踏まえ、自ホテルでの打合せ満足度を高めるため、【テーマやコンセプト】を設定したパーティコーディネートにチャレンジする。 仮想ウェディングパーティを構想することにより、個々のプロデュース力を向上させる。	阿部 マリ子 氏
15:30～15:40	休憩		
15:40～16:30	施設見学（チャペル、神殿、写真スタジオ、ブライダルサロン、客室等）		
16:30～17:25	ホテルウェディングの特徴と特性	①帝国ホテルの歴史 ②帝国ホテルのウェディングとは ③変化するニーズへの対応 ④質疑応答	帝国ホテル 営業部 宴会予約課長 照井 修吾 氏
17:25～17:45	課題テスト	初日プログラム（最近のカスタマー傾向について、新規接客）より出題	
17:45～18:00	インターバル（会場移動）		
18:00～20:00	模擬披露宴体験と演出企画のポイント	ホテルウェディングを顧客目線で体感することにより、強み・特性を把握する。	帝国ホテル 担当者

第2日 2月28日	講義	概要	担当講師
09:15～09:30	受付		
09:30～10:00	2日目オープニング	・ウォーミングアップ&席替え ・前日の振り返り	阿部 マリ子 氏
10:00～11:10	最近の顧客傾向について	変化するブライダル顧客の傾向について学ぶ。 【5年前は通用した接客方法が通じない？】 変化する顧客のニーズは世代ごとの時代背景や親世代の思考によって形成されている。現在のブライダルターゲット層の傾向を読み解くことで提供するべき接客や商品が見えてくる。	リクルート ブライダル総研 所長 鈴木直樹 氏
11:10～11:20	休憩		
11:20～13:20	新規接客研修	ブライダルの現場で比較的多く上がる課題点【新規接客の成約率】について、すぐに接客に取り入れられるポイントを基本から丁寧にレクチャー。また、全国どのエリアでもここ数年トレンドとなりつつある【即決】についても掘り下げて学ぶ。	阿部 マリ子 氏
13:20～14:20	昼食		
14:20～14:40	ウェディングコンセプト作成体験(後半)		
14:40～15:00	休憩、課題発表準備		
15:00～16:00	評価課題 (作成コンセプト発表)	作成したコンセプトを各自発表	阿部 マリ子 氏
16:00～16:20	休憩		
16:20～16:40	閉講式(修了証授与、まとめ(阿部マリ子))		

《オプション パレスホテル東京 施設見学》
プログラム終了後、希望者のみ実施
17時 パレスホテル東京ロビーに各自で集合。

《注》上記の講義内容やタイムスケジュールは、開催までの間に講習内容の改善や会場ホテル内各種施設の状況等により変更される場合がありますので、予めご承知おきください。

担 当 講 師

阿 部 マリ子 氏 Spice up Weddings 代表/実践女子短期大学非常勤講師



兵庫県出身。関西学院大学 神学部卒。
老舗アパレル企業（株）サンモトヤマにて、接客サービス・催事企画などの経験を経て 2001 年、（株）Plan・Do・See 入社。ウェディングプランナーからウェディングマネージャー、ゼネラルマネージャー、カスタマーセンター室長やコンサルティング室ディレクターなど、様々な業務を日本全国の広いエリアで経験したのち、2008 年に独立。ブライダルマ

ーケットを、より盛り上げ元気にするため北海道から沖縄までの日本全国、海外は上海へも赴きブライダルの現場（ホテル、ゲストハウス、式場を問わず）にてコンサルタントやセミナー講師として活動中。業績向上の戦略作りからプランナートレーニングまで幅広いサポートを行う。2013 年より実践女子短期大学にて「ブライダル」に関して教壇に立つ。

鈴 木 直 樹 氏 リクルート ブライダル総研 所長



東京都出身。1991 年株式会社リクルート入社。1998 年「ゼクシィなび」サービス立上げに携わり、その後 10 年に渡りサービス全国展開を担当。その後ゼクシィ東日本エリア営業責任者を経て、2010 年 4 月より「ブライダル総研」初代所長に就任。2013 年 10 月よりゼクシィ関西・東海エリア営業責任者を経て、再び 2015 年 4 月より「ブライダル総研」所長に就任。

ワ キ リ エ 氏 株式会社 Smile D.C. 代表



1971 年生まれ。米国南オレゴン大学でコマーシャルアート、グラフィックデザインを学ぶ。帰国後、広告代理店を経て独立。ウェディング・インテリア・ファッションライフスタイルなど女性をターゲットとする分野でのブランディング、アートディレクション、CM、広告ビジュアル、カタログなどを手がける。

ウェディング関連のコンサルティング、ブランディング アドバイザーとしても活動中。

第20回 HWC ワークキャンプ 開催要項

〔ファンダメンタルレベル〕

- ・開催日程：平成30年2月27日(火)～28日(水)

- ・会場：帝国ホテル 〒100-8558 東京都千代田区内幸町 1-1-1 TEL:03-3504-1111

- ・参加資格：婚礼業務の経験が概ね3年程度までの方。

これは一般的な実務レベルの目安で年数を設定したものであり、各施設のご事情により、受講の必要がある方であれば、必ずしも年限要件に合っていなければならないというものではありません。

- ・募集人数：講習プログラムの特性上、50名までとします。

原則1施設1名といたします。先着順につき締切日の前でも定員到達次第受付を締め切ります。ただし、締め切り後、募集人数に余裕がある場合には追加受付をいたしますので、複数名の参加をご希望の場合は、申込書の「通信欄」に二人目の希望者氏名をご記入ください。お二人目の参加の可・不可は事務局よりご連絡いたします。

- ・参加費：会員ホテル 1名39,800円(昼食2回、夕食1回、税・サ込)
会員ホテル以外 1名98,000円(昼食2回、夕食1回、税・サ込)

***模擬披露宴によるお食事は20,000円相当のコース料理(飲物含む)となります。**

***参加費用は下記の当協会口座まで、2月20日までにお振り込みいただきますよう、よろしくお願い申し上げます(万が一遅れる場合はご連絡ください)。**

〈口座名〉 みずほ銀行 銀座支店 当座 0107920

口座名 一般社団法人日本ホテル協会

***ご宿泊(オプション)は1泊朝食付き33,000円です(税・サ込)。ご希望の方は別紙申込書にご記入ください(先着15室)。ご宿泊をお申込みの場合は、「参加費+宿泊費」をお振り込みいただきますよう、お願い申し上げます。**

- ・申込方法：同封の申込書によりFAXにてお申込みください。

受付開始：2月2日(金) 午前9時00分よりFAXで受付をいたします。

〔9時00分より前の着信分の受付はいたしませんのでご注意ください。また、すでに定員に達している場合もありますので、送信後に必ず電話にてご確認ください。〕

受講者には後日受講票を送付いたしますので、開講時に受付にお渡しく下さい。

- ・締切：2月20日(火)(締切前でも定員に達し次第募集を締め切ります)

- ・取消：2月20日(火)以降の参加取消しについては所定の取消料をいただきます。予めご承知おきください。

※取消の場合は事務局までご連絡ください。

第20回HWCワークキャンプ

〔ファンダメンタルレベル〕

申 込 書

施設名	
所在地	〒
ご担当者氏名	
部署・役職	
TEL	
FAX	

(注)受講要領の送付等、ご担当者にご連絡をいたしますので必ずご記入ください。

《受講者欄:「施設名」には、受講者が勤務している施設名をご記入ください》

氏 名	施設名	部署・役職	年齢	性別
フリガナ				

宿泊のご希望(○で囲んでください。 帝国ホテルー泊朝食付33,000円(税・サ込)、先着15室)

- ・希望する ――「希望する」とご回答の方――→ 禁煙、喫煙のご希望を○で囲んでください。 ・禁煙 ・喫煙
- ・希望しない

パレスホテル東京見学のご希望(無料)。○で囲んでください。

- ・希望する ・希望しない

通信欄	
-----	--

定員に達し次第募集を締め切りますので、ファックス送信後に電話で受付完了をご確認ください。