

日 本 協 第 1 5 2 号
令和 4 年 1 2 月 2 1 日

正 会 員 各 位

一般社団法人 日本ホテル協会
専 務 理 事 掛 江 浩 一 郎



日本ホテル協会ホテルウェディングコーディネーター認定資格制度
「第28回HWCワークキャンプ(講習会)・ファンダメンタルレベル」開催のご案内

当協会では、ホテルの婚礼担当者に高度なウェディングに関する業務知識・技能や基本的な心得などを習得していただき、成約率の向上を目指すために、標記講習会を開催しております。

今年は、万全な感染対策を講じた上で、2月21日(火)・22日(水)、帝国ホテルにおいて別紙のとおり実施することといたしました。なお、オプションとして、同プログラム終了後、パレスホテル東京の婚礼施設の視察も予定しております。

つきましては、別紙の参加申込用紙に必要事項を記載の上、令和5年2月14日(火)までに、当協会事務局までお送り下さいますようお願い申し上げます。定員は50名で、先着順(最少催行人数10名)とさせていただきます。

また、本プログラムは会員ホテル以外の方でもご参加いただくことは可能です。

第28回HWCワークキャンプ

〔ファンダメンタルレベル〕

講習スケジュール

- ・開催期間 : 令和5年2月21日(火)～22日(水)
- ・開催場所 : 帝国ホテル

第1日 2月21日	講義	概要	担当講師
09:30～10:00	受付		
10:00～10:10	オープニング	・ご挨拶、2日間のスケジュール	日本ホテル協会
10:10～10:30	オリエンテーション	・本ワークキャンプの目的・趣旨説明	阿部 マリ子 氏
10:30～11:30	コロナ禍における ホテルウェディング概論	未曾有の新型コロナの影響により、2020年より私たちの生活は大きく変化しました。 このコロナ禍における【ホテルとは?】【ウェディングとは?】を改めて考察します。	阿部 マリ子 氏
11:30～11:40	休憩		
11:40～12:50	現在のウェディング業界の 傾向、カスタマー心理・動 向について	2020年の春から全国的にウェディング業界は新規・施行共に新型コロナの影響を大きく受けている。 業界全体の傾向や、変化するの顧客の心理や動向についてデータから紐解き、捉え、それを踏まえた上で、顧客への対応について学びます。	リクルート ブライダル 総研 所長 落合歩 氏
12:50～13:50	昼食		
13:50～15:40	新規接客研修	ブライダルの現場で比較的多く上がっている課題点 【新規接客の成約率】について、すぐに接客に取り入れられるポイントを基本から丁寧にレクチャーする。 新型コロナの影響を受け、成約率が下がってしまった接客方法・変わらず好調な接客方法の違いについても解説する。	阿部マリ子氏
15:40～15:50	休憩		
15:50～16:40	施設見学（チャペル、神殿、写真スタジオ、ブライダルサロン、客室等）		
16:40～17:20	ホテルウェディングの 特徴と特性	①帝国ホテルの歴史 ②帝国ホテルのウェディングとは ③変化するニーズへの対応 ④質疑応答	帝国ホテル
17:20～17:25	休憩		
17:25～17:45	課題テスト	初日プログラムより出題	
17:45～18:00	インターバル（会場移動）		
18:00～20:00	模擬披露宴体験と演出 企画のポイント	ホテルウェディングを顧客目線で体感することにより、強み・特性を把握する。	帝国ホテル東京 担当者

第2日 2月22日	講義	概要	担当講師
09:15～09:30	受付		
09:30～10:00	2日目オープニング	・ウォーミングアップ ・前日の振り返り	阿部 マリ子 氏
10:00～10:10	休憩		
10:10～11:40	ウェディングパーティのトレンド	年々多様化する顧客のニーズにより、変化し続ける日本のウェディングトレンド。 新郎新婦を打合せでリードするため、ウェディングのプロフェッショナルとしてのマインドとは？ さらに、新郎新婦のニーズのキーワード【自分たちらしさ】を実現するためのウェディングトレンド【テーマウェディング】について、どのようにテーマ設定を行うか？など、すぐに使えるテクニックを学ぶ。 ウェディングの業界で働く側だけでなく、新婦からも絶大なファンを持つ「ワキリエ」氏の感性の要素や、ウェディングへの想いとは？ 質疑応答や「ワキリエ」氏との交流もあり。	(株)Smile.D.C代表 クリエイティブ ディレクター ワキリエ 氏
11:40～11:50	休憩		
11:50～13:00	顧客満足度と単価アップの 仕組みづくり	成約率向上と並び、課題として頻繁に上がる項目として【単価アップ】があります。 「どのように単価アップを促して良いのかわからない。アップセールストークをする事で顧客満足度が下がるのでは？」というウェディングプランナーの声も多い。 顧客満足度を高めながら、同時に単価も向上する効果的な方法について、具体例を含めながら学びます。	阿部 マリ子 氏
13:00～14:00	昼食 本館3階「雅の間」		
14:00～15:00	グループワーク	これまで学んだ内容を踏まえ、自ホテルでは顧客に対して何を行えば、ホテルならではの方法で顧客満足度を上げることが出来るのか？を【新規接客・打合せ】のシーンごとに考え、具体的なアクションを設定するグループワークを行う。	阿部 マリ子 氏
15:00～15:15	休憩、課題発表準備		
15:15～16:00	評価課題	グループワークで取り組んだ課題について各グループより発表	阿部 マリ子 氏
16:00～16:20	課題テスト	2日目プログラムより出題	
16:20～16:40	閉講式（修了証授与、まとめ（阿部マリ子））		

《オプション パレスホテル東京 施設見学》

プログラム終了後、希望者のみ実施

17時10分 パレスホテル東京ロビーに各自で集合。

《注》上記の講義内容やタイムスケジュールは、開催までの間に講習内容の改善や会場ホテル内各種施設の状況等により変更される場合がありますので、予めご承知おきください。

担 当 講 師

阿 部 マリ子 氏 Spice up Weddings 代表/実践女子短期大学非常勤講師



兵庫県出身。関西学院大学 神学部卒。
老舗アパレル企業（株）サンモトヤマにて、接客サービス・催事企画などの経験を経て 2001 年、（株）Plan・Do・See 入社。ウェディングプランナーからウェディングマネージャー、ゼネラルマネージャー、カスタマーセンター室長やコンサルティング室ディレクターなど、様々な業務を日本全国の広いエリアで経験したのち、2008 年に独立。ブライダルマ

ーケットを、より盛り上げ元気にするため北海道から沖縄までの日本全国、海外は上海へも赴きブライダルの現場（ホテル、ゲストハウス、式場を問わず）にてコンサルタントやセミナー講師として活動中。業績向上の戦略作りからプランナートレーニングまで幅広いサポートを行う。2013 年より実践女子短期大学にて「ブライダル」に関して教壇に立つ。

落 合 歩 氏 リクルート ブライダル総研 所長



化粧品メーカーの宣伝部を経てリクルートに中途入社。マーケティング局宣伝企画グループなどを経て 2011 年よりブライダル総研に異動。2019 年より現職。主に「恋愛・結婚調査」「夫婦関係調査」など未婚者の動向から結婚、結婚式、夫婦関係に関する調査、研究、提言を行う。またオリジナルツールの「人生ワゴン」を活用した「ライフデザイン講座」を開発・展開し、多くの若者に結婚、出産などを考えてもらう機会を提供。テレビ、新聞、雑誌などメディア取材、寄稿および講演多数。

ワ キ リ エ 氏 株式会社 Smile D.C.代表



1971 年生まれ。米国南オレゴン大学でコマーシャルアート、グラフィックデザインを学ぶ。帰国後、広告代理店を経て独立。ウェディング・インテリア・ファッションライフスタイルなど女性をターゲットとする分野でのブランディング、アートディレクション、CM、広告ビジュアル、カタログなどを手がける。

ウェディング関連のコンサルティング、ブランディング アドバイザーとしても活動中。

第28回 HWC ワークキャンプ 開催要項

〔ファンダメンタルレベル〕

- ・開催日程：令和5年2月21日(火)～22日(水)
- ・会場：帝国ホテル 〒100-8558 東京都千代田区内幸町 1-1-1 TEL:03-3504-1111
- ・参加資格：婚礼業務の経験が概ね3年程度までの方。
これは一般的な実務レベルの目安で年数を設定したものであり、各施設のご事情により、受講の必要がある方であれば、必ずしも年限要件に合っていなければならないというものではありません。
- ・募集人数：講習プログラムの特性上、50名までとします。
原則1施設1名といたします。先着順につき締切日の前でも定員到達次第受付を締め切ります。ただし、締め切り後、募集人数に余裕がある場合には追加受付をいたしますので、複数名の参加をご希望の場合は、申込書の「通信欄」に二人目の希望者氏名をご記入ください。お二人目の参加の可・不可は事務局よりご連絡いたします。
- ・参加費：会員ホテル **1名39,800円** (昼食2回、夕食1回、税・サ込)
会員ホテル以外 **1名98,000円** (昼食2回、夕食1回、税・サ込)
***模擬披露宴によるお食事は20,000円相当のコース料理(飲物含む)となります。**
***参加費用は下記の当協会口座まで、2月14日までにお振り込みいただきますよう、よろしくお願い申し上げます(万が一遅れる場合はご連絡ください)。**

〈口座名〉 みずほ銀行 銀座支店 当座 0107920
口座名 一般社団法人日本ホテル協会
(恐れ入りますが振り込み手数料は貴社にてご負担下さい)
- *ご宿泊(オプション)は1泊朝食付き50,258円です(朝食、税サ、宿税込)。**
ご希望の方は別紙申込書にご記入ください(先着10室)。ご宿泊をお申込みの場合は、「参加費+宿泊費」をお振り込みいただきますよう、お願い申し上げます。
- ・申込方法：同封の申込書によりFAX(03-3274-5375)またはメール(h-ohara@j-hotel.org)にてお申込みください。〔送信後に電話にてご確認ください。〕受講者には後日受講票を送付いたしますので、開講時に受付にお渡しください。
- ・締切：2月14(火)(締切前でも定員に達し次第募集を締め切ります)
- ・取消：2月14(火)以降の参加取消しについては取消料が発生する場合がございますので、予めご承知おきください。
※取消の場合は事務局までご連絡ください。また、参加者の変更は可能ですが、開催期間中の途中交代はできませんので、ご了承ください。