

日 ホ 協 第 3 4 号
令 和 5 年 4 月 1 3 日

正 会 員 各 位

一般社団法人日本ホテル協会
専務理事 掛江浩



第 9 1 回 幹 部 育 成 セ ミ ナ ー 開 催 の ご 案 内

当協会では、来る7月3日(月)と4日(火)の二日間に亘り、「第91回幹部育成セミナー」を芝パークホテルにて開催いたします。今回は人事・採用・管理部門が対象です。

また、多くの方にご参加いただくため、受講料（懇親夕食会、二日目昼食込み）を2万円に引き下げました。

別紙のプログラムをご一読いただき、受講申込書にご記入の上、お申込みください。この機会に多くの皆様のご参加をお待ち申し上げます

第91回幹部育成セミナー (人事・採用・管理)

会期：令和5年7月3日(月)～4日(火)
会場：芝パークホテル 2階「ローズ」

プログラム

第1日	12:00	受付開始
	13:00	開会挨拶
7月3日	13:10 ～ 14:40	「最新の他社事例に学ぶホテルビジネスにおける危機管理 ～ブランドとレピュテーションを守る～」 ㈱エイレックス 代表取締役/チーフ・コンサルタント 江良 俊郎 氏
	14:40～15:10	コーヒーブレイク
7月3日	15:10 ～ 16:40	「これからのホテルに必要な『理念共感型組織づくり・ 採用』について」 ㈱TADDLE 代表取締役 望月 俊一 氏
	16:40～16:50	休憩
7月3日	16:50 ～ 18:20	「Z世代の育て方」 ㈱インソース 講師 高橋 百代 氏
	18:30～20:00	懇親夕食会(立食)

第2日	10:00 ～ 11:30	「今後の観光業界が採るべき採用戦略」 採用コンサルタント/採用アナリスト 谷出 正直 氏
	11:30～12:20	昼食
7月4日	12:20 ～ 13:50	「管理職が身に付けるべき部下育成力」 ㈱ラーニングエージェンシー 人材・組織開発コンサルティング本部 取締役 副本部長 田中 敏志 氏
	13:50～14:00	コーヒーブレイク
7月4日	14:00 ～ 15:30	「ホテル業界における人材確保と育成」 オフィスミライ 顧問 桑田 朋之 氏

注)上記の講師・演題等スケジュールは都合により変更される場合もありますので、予めご了承ください。

第91回幹部育成セミナー講師プロフィール

江良 俊郎（えら としろう）氏

危機管理広報、企業広報、メディア対応のコンサルティング、ならびに緊急事態対応実務で35年以上の経験を持つ現場派。大手広報会社を経て2001年にエイレックスを設立。

これまでに日本及び中国北京、上海で多くの企業の広報業務、危機管理体制構築業務のほか、事件・事故、企業不祥事を多数担当。1999年ニューヨークの大手広報会社ケッチャムカレッジにてメディアトレーナー養成コース修了。現在も契約企業の広報業務、不祥事対応の第一線で陣頭指揮をとり、多くの危機対応経験を有している。公益社団法人日本パブリックリレーションズ協会（PRSJ）副理事長/PR業部会長/PRプランナー資格試験委員。日本能率協会マネジメントスクール（危機管理・企業広報実務）のほか、経済広報センターでも毎年、模擬緊急会見の講師を務める。日経ビジネススクール講師、日本広報学会理事を歴任。

近著に『ウィズコロナ、自然災害と危機管理広報』（日本経団連出版、分担執筆）、『新時代の広報』（佐桑徹氏らと共著、同文館出版）、日経産業新聞連載『不寛容時代の危機管理広報』、『謝罪力』（祥伝社）、『ソーシャルメディア時代の危機管理広報』『経営を支える広報戦略と実務』（日本経団連出版）など。

望月 俊一（もちづき しゅんいち）氏

1972年7月22日（50歳）立命館大学政策科学部政策科学科

株式会社TADDLE 代表取締役。

新卒で商業施設企画コンサルティング会社を経て、ホテル・ウエディング・レストランの運営の株式会社Plan・Do・Seeに転職。ホテルの新規開発・運営事業責任者としてキャリアを積み、同社成長期における事業づくりに貢献。同社のミッションビジョン経営への取り組みに従事するなかで、働きがいある企業への組織進化も身をもって経験。

外部ホテル等の事業支援や組織開発支援など、数多くの他社協業プロジェクトの運営経験を経て、2023年に㈱TADDLEを創業。㈱TADDLEでは、ホスピタリティ業界における人材・組織開発支援、採用戦略支援、事業価値づくり支援を実施している。

過去略歴：

2004年 ウィズザスタイル福岡 総支配人（ホテル）

2007年 コンサルティング事業部門責任者

2011年 ヒューマンリソースマネジメント部門責任者

2013年 オリエンタルホテル神戸 総支配人（ホテル）

2015年 ㈱三越伊勢丹プラン・ドウ・シー 代表取締役 COO

2023年 ㈱TADDLE 創業

高橋 百代（たかはし ももよ）氏

1991年 キューピー株式会社入社 本社営業本部に配属

商品開発、マーケティングおよび販売促進、営業管理業務に従事

1994年 大宮営業所へ異動。営業職として、販促ツールの製作のほか、クレーム対応などにも携わる

1996年 東証一部上場製薬メーカー入社

医療業界・製薬業界の各種情報・文献の収集整理保管、および営業担当者への情報提供業務に従事

1998年 法人向けソフトウェア開発・販売会社に入社

新規顧客への営業を担当

2005年 営業部長に昇進。顧客支援担当および営業担当の管理統括を担当

プレイングマネージャーとして、常に社内売上高トップを維持

2008年 独立

2009年 株式会社インソース講師に就任

■分野

管理職研修、中堅研修、女性リーダー研修、部下指導・

OJT 研修、メンター研修、意欲・モチベーション向上研修、メンタルヘルス研修、ハラスメント研修、キャリア研修、ファシリテーション研修、仕事の進め方研修、講師・インストラクター

養成研修、営業研修、クレーム対応研修、CS・接客研修、アサーティブコミュニケーション研修、他

■資格

産業カウンセラー、国家資格キャリアコンサルタント、管理栄養士免許、第一種衛生管理者、初級システムアドミニストレータ

谷出 正直（たにで まさなお）氏

奈良県出身。筑波大学大学院体育研究科を修了。中学・高校の保健体育の教員免許取得。

新卒でエン・ジャパンに入社。新卒採用支援事業に約 11 年間携わり、独立。

現在は、企業、大学、学生、採用支援会社、メディアなど新卒採用や就職活動に関わる方、約 3100 名と活きたネットワークを構築。様々な現場の情報やノウハウ、知見、俯瞰した情報を持つ。企業の採用支援や学生の就職支援、大学でキャリアの授業や講演、寄稿やコラムの連載、現場情報の発信などを行う。

筑波大学、琉球大学、獨協大学、関西学院大学など全国の大学で、大学生に向けたキャリアの授業や就職ガイダンス、学生の保護者向けの講演、大学教員や職員向けの研修を実施。

NHK、日本経済新聞、ダイヤモンドなど各種メディアに年間 100 本以上のコメントやインタビューが掲載される。NHK「クローズアップ現代+（17 年 11 月）」に出演。読売新聞「就活 ON 相談室」に 2 年間、連載。

働く目的は「イキイキと働く人が増える社会を作ること」。日々、採用やキャリア、働き方、生き方について考える。筑波大学同窓会「一般社団法人 茗溪会」理事。

田中 敏志 氏（たなか さとし）氏

事業会社新製品開発に従事した後、ラーニングエージェンシー（旧トーマツ イノベーション）に入社し、現在は経営企画、サービス企画・開発の責任者を担当。

公開講座や企業内研修等、年間 150 回以上・累計 1000 回以上の研修を実施。

保険、通信、製造、商社、IT、サービス業など幅広い分野において人材育成の制度構築、アドバイザー、講師と一貫したサービスを提供。約 200 社の支援実績を有する。

そのほか人材育成に関しての共著多数。

桑田 朋之（くわた ともゆき）氏

<学 歴> 立教大学社会学部観光学科

【経歴】

- ・飲食業経営者経験(3 社)
- ・宿泊業/飲食業の 経営マネジメント
ホテル GM(2 店)/チェーン本部/オーナーリレーション(2 社)
- ・現在
オフィスミライ(宿泊・飲食業コンサルタント)顧問
株式会社カーディナル 取締役運営本部長
店舗運営、管理本部等の内部統制を行う

【保有スキル】

- ・数値管理運営(管理会計)指導 ・販売促進指導 ・労務管理運営(働き方改革)指導 ・接客トレーニング指導
- ・業務改革(効率化)指導 ・研修、評価制度導入指導

<トレーニング・教歴>ゲスト、短期、非常勤含む

横浜ベイシェラトン料飲部/学士會館/東京會館/庭のホテル/オータパブリケーションズ社員/藤井荘/松蔭女子短期大学/文教大学 国際学部 経営学科/立教大学大学院 ビジネスデザイン研究科/宿屋大学 料飲マネジメント講師/高崎育英短期大学/立教大学 観光学部 外食マネジメント/東京都「観光経営人材育成講座」(亜細亜大学担当)/宮城大学 宮城大学食産業学群フードサービス産業論

第91回幹部育成セミナー 募集要項

- (1) 受講対象 会員ホテルの人事・採用・管理関係幹部社員及び幹部社員クラス
- (2) 定 員 80名〔先着順〕
- (3) 会 場 芝パークホテル 2階「ローズ」
〒105-0011 港区芝公園1-5-10
TEL: 03-3433-4141 FAX: 03-3433-4142
- (4) 期 日 令和5年7月3日(月)～4日(火)
- (5) 受 講 料 会員ホテル—20,000円、会員外—40,000円
(懇親夕食会、二日目昼食、コーヒーブレイク(2回)を含む)
*宿泊オプション 23000円
(全室禁煙。一泊朝食付き、税サ込み。先着15室)
- (6) 申 込 み 申込書によりメール(jha@j-hotel.org)またはFAXにてお願いいたします。(通信回線上の支障等により、着信しない場合もありますので、送信後、着信のご確認をしていただければ幸いです)
後日、「受講票」をご担当者宛てにお送りいたします。
費用は下記の当協会口座まで、6月26日(月)までにお振り込みください(万が一遅れる場合はご連絡ください)。
〈口座名〉 みずほ銀行 銀座支店 当座 0107920
口座名 一般社団法人日本ホテル協会
*大変恐縮ですが、振込手数料は貴ホテルにてご負担願います。
- (7) 締 切 日 6月26日(月)必着
締切日前でも定員に達し次第募集を締め切ります。
- (8) 取 り 消 し 原則として払い戻しはいたしません。

(一社)日本ホテル協会 TEL:03-3279-2706 FAX:03-3274-5375

担当:大原、岩佐

(一社)日本ホテル協会行 FAX 03-3274-5375

第9 1 回幹部育成セミナー受講申込書

ホテル名： _____

ご担当者氏名： _____

役職： _____

Mail: _____

TEL _____

*宿泊はオプションです（朝食付）。お申し込みの場合は○で囲んでください。金額にはサービス料、税が含まれています。

受講者氏名	役職名	年齢	性別	受講料	*宿泊 (朝食付税・込)		備考
					¥23,000		
(フリガナ)				会員-20000 会員外-40000	全室禁煙		
(フリガナ)				会員-20000 会員外-40000	全室禁煙		
(フリガナ)				会員-20000 会員外-40000	全室禁煙		

・ 参加費としてお支払いいただく金額は、受講料と宿泊費(オプション)の合計金額となります。
下記の当協会講座まで、6月26日(月)までにお振り込みください。

みずほ銀行 銀座支店 当座 0107920 (口座名) 一般社団法人日本ホテル協会

・ キャンセルについては原則として払い戻しはいたしません。

◎お申込みは6月26日(月)必着でメール (jha@j-hotel.org) またはFAXによりお願いいたします

日本ホテル協会事務局 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 TEL 03-3279-2706 担当) 大原、岩佐